

「3S運動」 スマイル賞

(株)クマクラの取り組み
2020.12.22



「3S運動」スマイル

1. スマイル切手運動
2. LINE公式アカウント
3. 安全運転評価・ドライバー教育



「3S運動」スマイル

1. スマイル切手運動
2. LINE公式アカウント
3. 安全運転評価・ドライバー教育



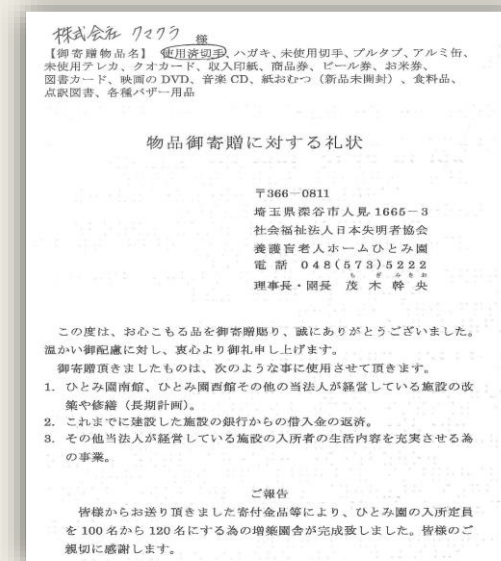
1. スマイル切手運動

～使用済み切手寄贈で福祉支援～

3 すべての人に
健康と福祉を



- ・郵便物の切手を収集して福祉施設へ寄贈
- ・「専用BOX」の設置、「お礼状」受領による士気向上・継続展開



一人ひとりの気遣い・思いやり = **スマイル**



「3S運動」スマイル

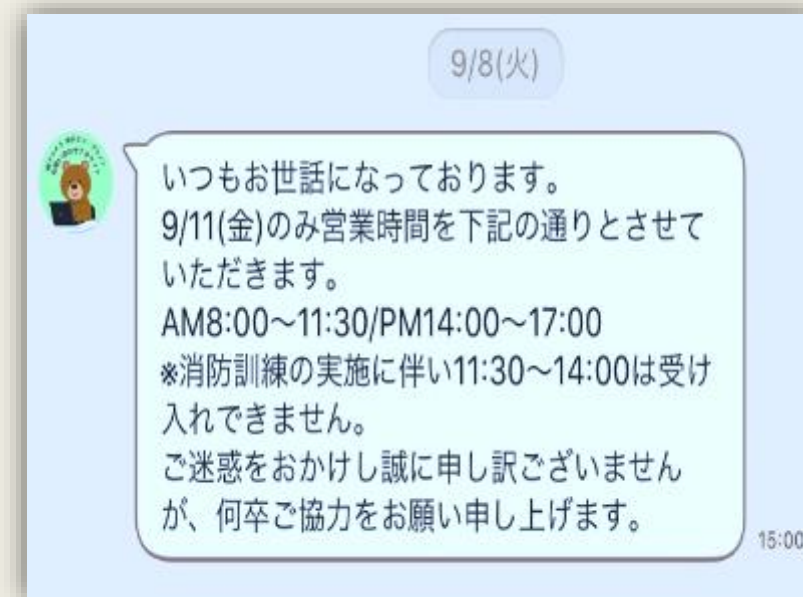
1. スマイル切手運動
2. LINE公式アカウント
3. 安全運転評価・ドライバー教育





2. LINE公式アカウント ～お客様へ新サービス提供～

- ・産業廃棄物に関するお問い合わせ（写真確認・見積対応等）
- ・社内情報の自動送信（営業時間・社内イベント等）



新サービス提供・スピーディな対応 = スマイル



「3S運動」スマイル

1. スマイル切手運動
2. LINE公式アカウント
3. 安全運転評価・ドライバー教育



3. 安全運転評価・ドライバー教育

～情報共有で運転の質向上～

- ・ 運転状況を数値化で見える化（急ハンドル・エコドライブ等）
- ・ 月次ミーティングで教育指導・情報共有（ヒヤリハット等）
- ・ 社内イベントで優良ドライバーへ表彰

4 質の高い教育を
みんなに8 働きがいも
経済成長も

ドライバーの安全運転・サービスの質向上

→ お客様・地域の方々・会社・従業員・地球環境全て = **スマイル**



3S運動 と SDGs

経営理念

「環境とリサイクル社会をサポートする」



活動を結び付けて、継続的・全社的な取り組みへ



ご清聴ありがとうございました



令和2年度 産業廃棄物処理業「3S運動」取組事例発表

「スマイル」
「セイケツ」

令和2年12月22日
株式会社シタラ興産
発表者：営業 高田康輔



シタラの おもてなし (スマイル)

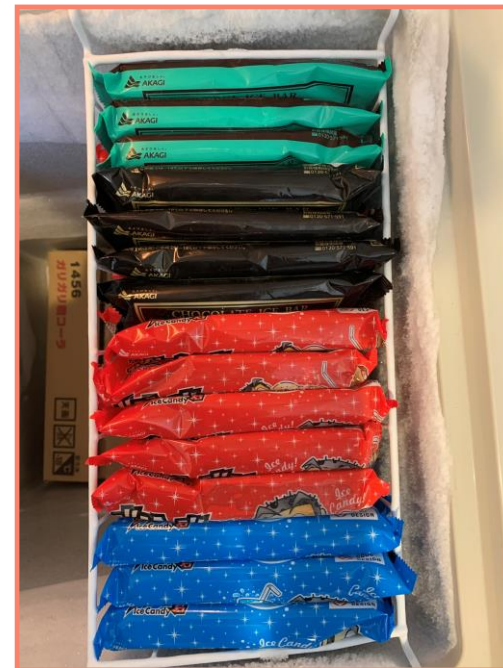
8 働きがいも
経済成長も



9 産業と技術革新の
基盤をつくろう



シタラのおもてなし



今後の展望

お客様アンケートの実施

→ お客様満足度の向上を目指す

VR見学会の 実施 (スマイル)

8 働きがいも
経済成長も



9 産業と技術革新の
基盤をつくろう



VR見学会とは？

ディスプレイゴーグル



5GHZ回線アンテナ



カメラスタビライザー



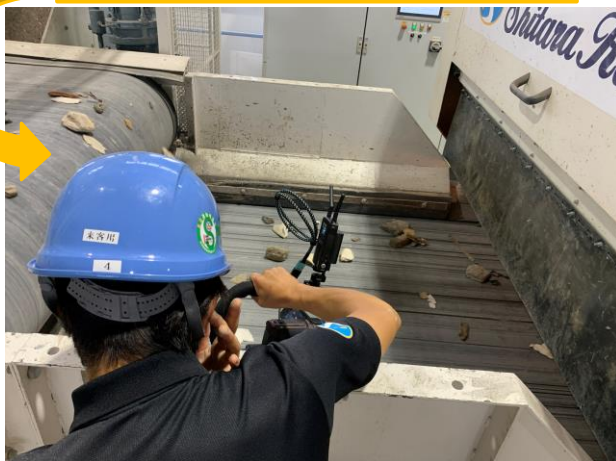
4Kカメラ



お客様にディスプレイゴーグルを着用していただき、工場内を4Kカメラで撮影、その映像を高性能送受信機を使用し、ディスプレイゴーグルにリアルタイム映像を映し出すというユニークな見学会になっております。

V R 見学会のメリット

工場内撮影のようす



- ・ その場にいるような感覚で安全に見学できる。

- ・ 普段の見学通路からでは見られない工場内の全貌から細部までをリアルに体験できる。

- ・ ダストやほこりで洋服が汚れる心配がない。

- ・ 同時に説明を行うため、わからないところをその場で質問できる。

見学のようす



今後の展望

360° カメラでホームページ上から工場内を見学。

1日3回 周辺道路の 清掃活動 (セイケツ)

11 住み続けられる
まちづくりを



15 陸の豊かさも
守ろう



活動の内容



活動の目的

- ◎ 周囲環境の美化
- ◎ 構内外をセイケツに保ち、業界のイメージアップ
- ◎ スタッフ全員の清掃意識の向上
- ◎ 危険箇所、修理必要箇所の早期発見
- ◎ 地域住民の方とのコミュニケーション



清掃中の
工場内スタッフ

コロナウイルス感染予防対策

パーティションの設置



フットペダル式消毒液



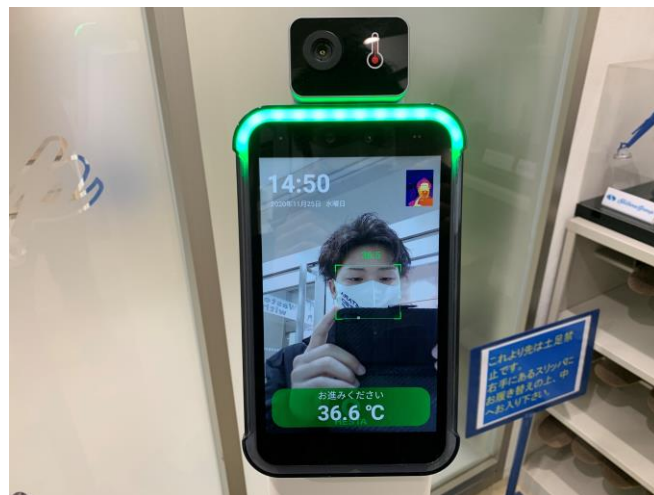
お客様用マスクの配布



業務用加湿器の設置



高性能サーモグラフィーカメラ



会社ロゴ入りマスクの配布



「地域に愛され信頼される環境産業」
を目指し今後も取り組んで参ります。
ご指導ご鞭撻のほど
よろしくお願い申し上げます。

ご清聴ありがとうございました。



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

わたしたちは、
SDGsに取り組んでいます。



3 S

Our style

前田道路株式会社 朝霞合材工場

～こころをカタチに。～

前田道路株式会社 朝霞合材工場

〒351-0004 埼玉県朝霞市大字根岸字関尻 7 7 1
TEL 048-463-3011 FAX 048-464-1491



和光富士見バイパス開通に伴って、朝霞合材工場
付近の道路が変わりました。
ご確認の上お越しく下さい。



朝霞合材工場

【産業廃棄物処理施設 概要】

◇許可番号 01120006048

◇受入許可品目 がれき類のみ 1 種類
(コンクリート, アスファルトコンクリート, その他がれき類)

◇施設種類 中間処理 破碎

◇処理能力 800t/日

取扱製品

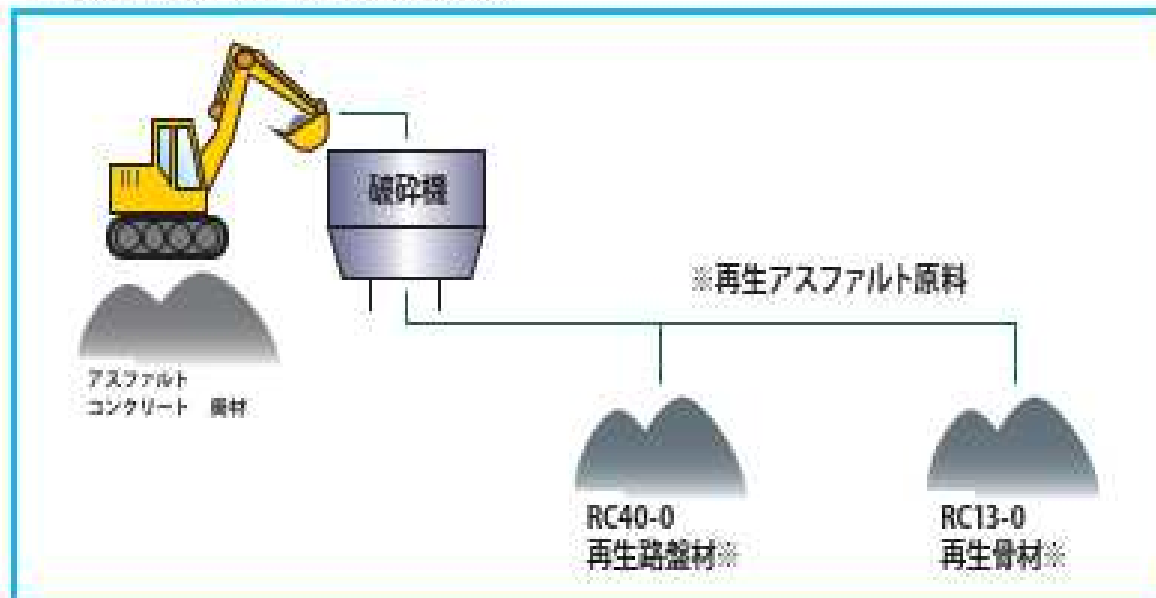
RC40-0, RM40-0, RC30-0, 再生砂

24時間営業
夜間受入致します

■ 機械仕様

	名 称	製造工場	形 式	能 力
加熱合材	アスファルト合材プラント	日工機	NAP-ABD-2000MBN	120t/h
再生合材	再生合材プラント	日工機	NAPI20-240-4L	120t/h
破碎装置	ジョークラッシャー ハルドバクト	川崎重工業(株)	KD-4842G	100t/h
		日鉄鉱業(株)	PHE160/140	100t/h

■ プラント系統図【中間処理施設】



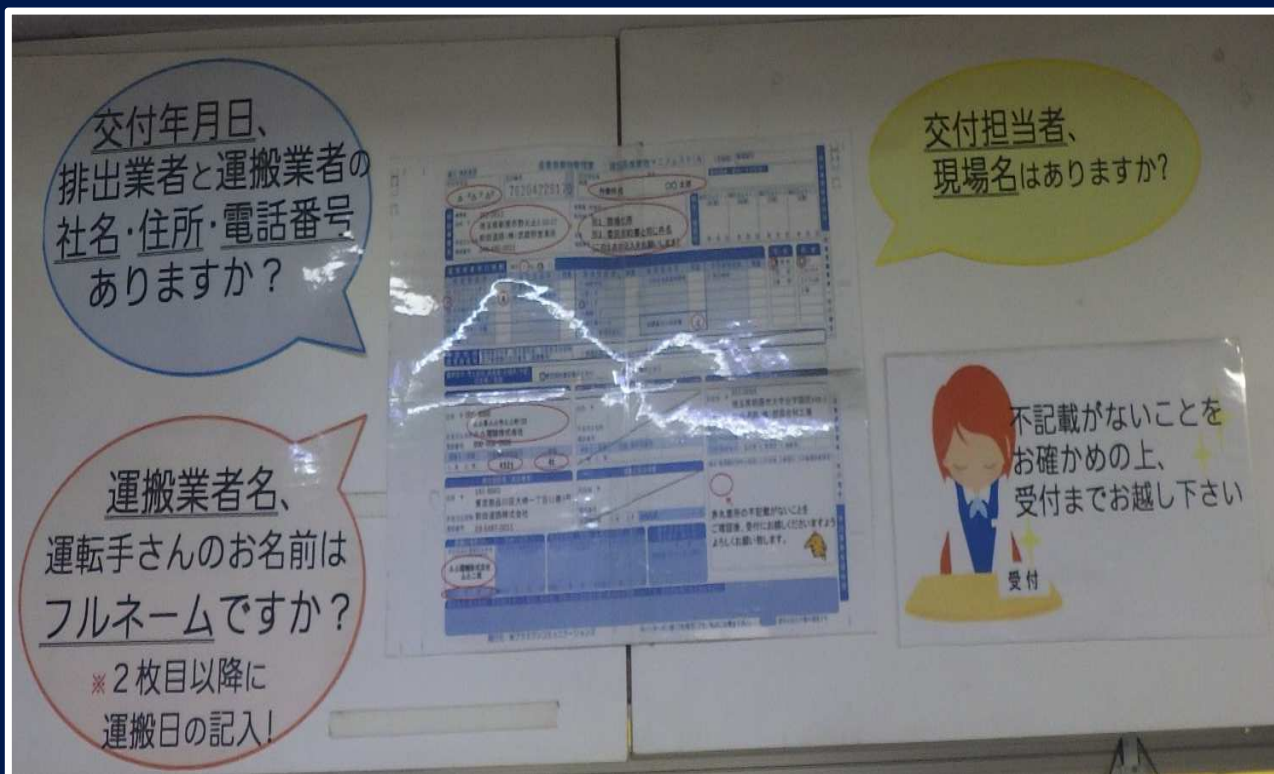
資料No.1 受付でのお客様対応

お客様ひとりひとりに丁寧な説明・声掛け運動

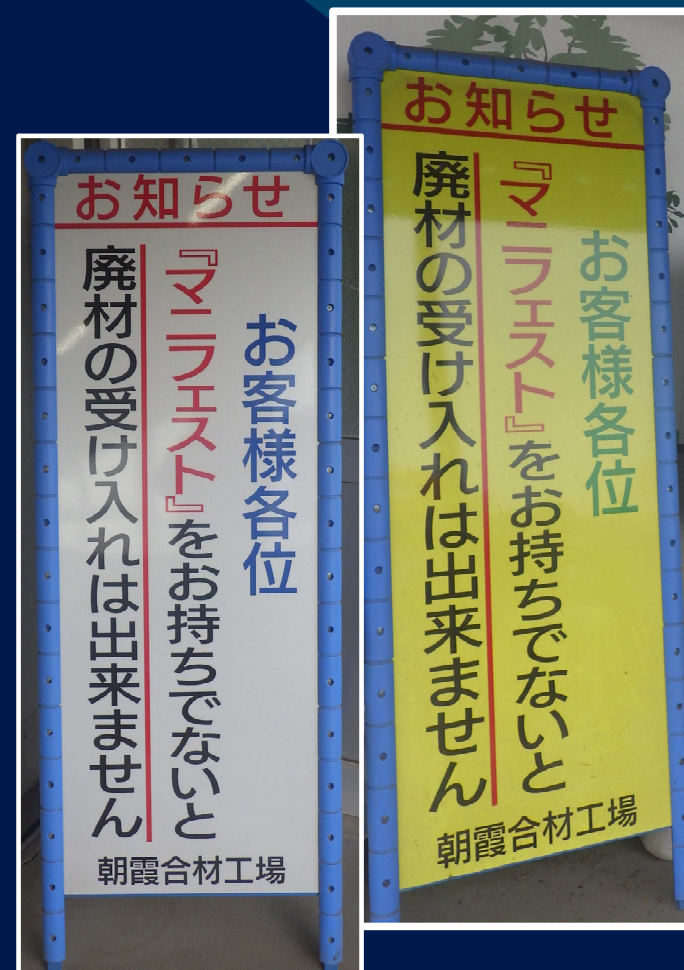


資料No.2 掲示物による啓蒙活動

入口付近の設置看板・ポスターの掲示



フッターを追加

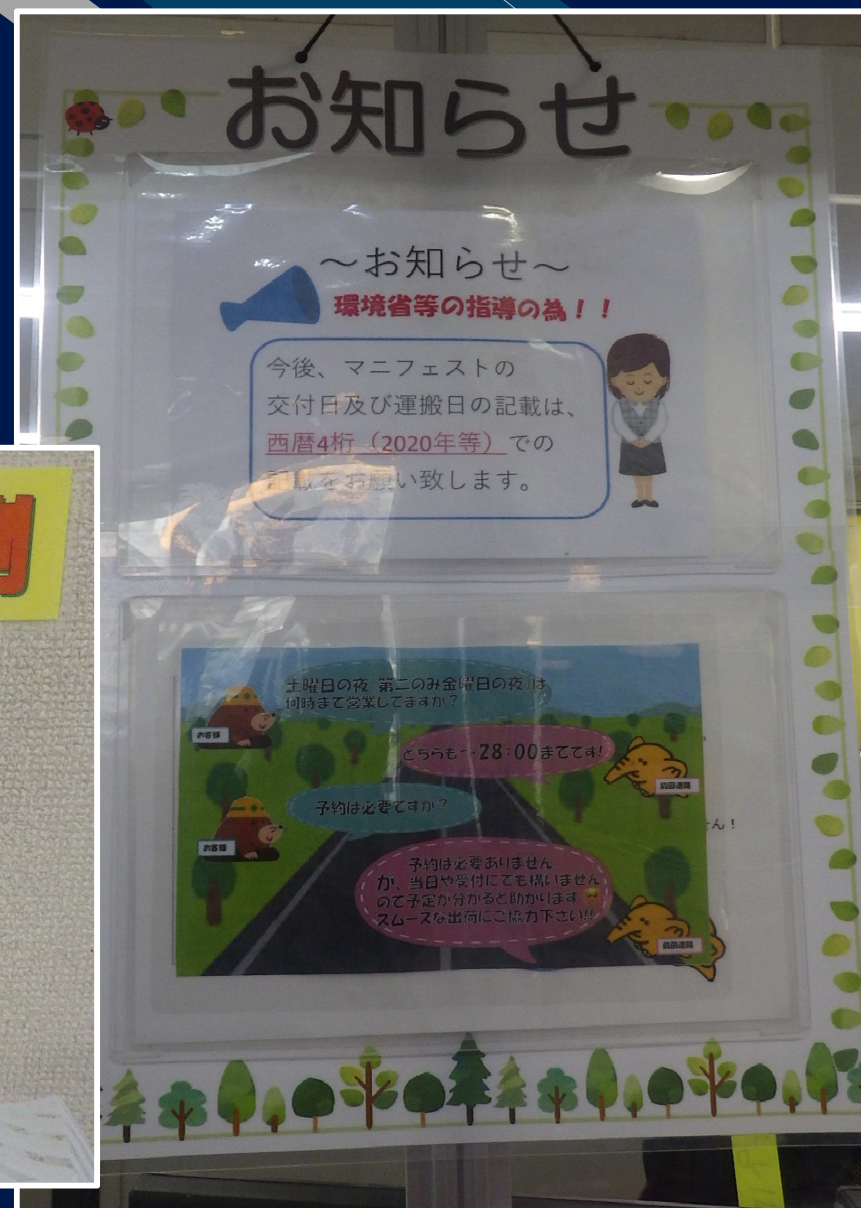


卓上や受付のお知らせの作成や掲示

掲示物は、外国のお客様やご高齢のお客様にも伝わりやすい様イラストを使用するなど工夫して作成しています。

お客様目線で考えることが重要です。

マニフェスト 記入例



資料No.3 案内書類の作成

《マニフェスト交付に関するお願い》

◎電子マニフェスト運用する場合

運搬車両には以下の事項を記載した画面をお持ちください。
ただし、これらの事項が携帯やタブレット等で表示でき、確認出来る場合は不要です。

- ・マニフェスト交付日・運搬日
- ・排出事業者
- ・運搬事業者
- ・現場住所
- ・運搬する産業廃棄物の種類及び数量
- ・処分事業者

イーリバスを利用される場合は、事前に現場・運搬経路の登録を済ませて下さい。
イーリバス・JWNETともに廃材排出日の翌日から3日以内に登録をお願いします。

◎紙マニフェストの場合

マニフェストを持参されていない場合の廃材受入は致しかねますので
廃棄物搬出の際は必ずマニフェストの統整をお願いします。
マニフェストは記載漏れのない様お願いします。

(必須記載事項)

《年間委託契約の管理について》

委託契約については、個別契約を原則にお願いしておりますが、
地域に散在する小規模工事が個別管理が困難な為、年間委託契約を適応しています。

年間委託契約書の工事名・排出住所へ追記させていただきました。
『(別紙の通り)』とは、当工場で作成させていただく帳票のことであり
当工場で管理させていただきますのでご理解の上、ご協力の程、宜しくお願い致します。

産業廃棄物フロー図



品名	品名				品名				品名				品名			
	単位	数量	単位	数量	単位	数量	単位	数量	単位	数量	単位	数量	単位	数量		
コンクリート	m ³	100	土砂	m ³	200	石	m ³	50	鉄屑	kg	1000	銅屑	kg	500		
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...			

石綿含有廃棄物の受け入れ不可
(スレート・石膏ボード等)
ガー、アスベスト含有建材が
持ち込まれた場合には、受け入れを
お断りさせていただきます。
混入している場合には、
その場で持ち帰っていただきます。
アスベスト含有建材が持ち込まれた場合には、
東京都・埼玉県に通報を致します。

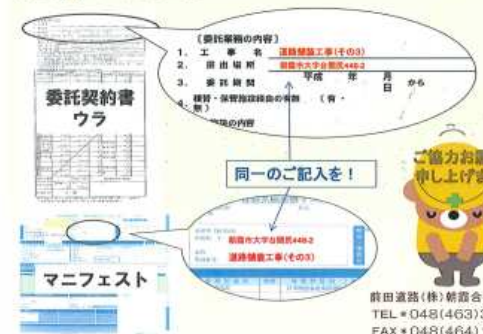


マニフェスト交付時のお願い

日頃より産業廃棄物の適正処理及びリサイクルの推進につぎ
まして、ご協力ありがとうございます。

さて、当工場での産業廃棄物引渡し時の「マニフェスト」処
理にあたり、事前に契約頂いた「産業廃棄物処理委託契約書」
との整合性の判別に苦慮する場合があります。

つきましてはマニフェストの「事業場・所在地」欄の記入を
委託契約書の「工事名・排出場所」と一貫性が図れるよう、記
入をお願いいたします。



伝票についてのお願い

前田道路(株)では、伝票システムの変更により、伝
票の再発行が出来ません。なお、車番等、当工場の間違
いがあった場合は、申し訳ございませんが当日中にお申
し付けください。

※例外として、宛名・正式な現場名は後日でも訂正可能
となります。

また、項目ごと(廃材と合材など)の伝票再発行も後
日出来なくなりますので、都度窓口で申し出て頂きます
ようお願い申し上げます

・ ・ ・ 後日訂正不可項目
※当日中は可能

・ ・ ・ 後日訂正可能項目

ご不便をお掛けしますが
ご理解の程お願い
申し上げます

前田道路(株)新田合材工場
TEL * 048(463)3011
FAX * 048(464)1491

資料No.4 産廃勉強会の様子



社内
産廃勉強会
(定期的開催)

小さな一歩ではありますが大きな期待をこめて



今後も取り組んでいきます。