

「3S運動」最優秀賞

➤ **スマイル賞**

株式会社タカヤマ

➤ **セイケツ賞**

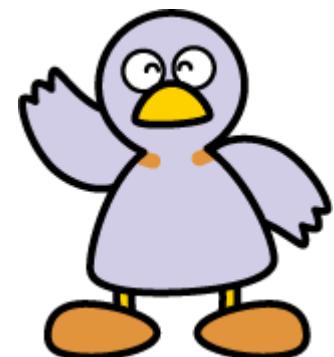
石坂産業株式会社

➤ **スタイル賞**

株式会社東武商事

「3S運動」最優秀賞 (スマイル)

株式会社タカヤマ



コバトン

「3S運動」 スマイルの取り組み

株式会社タカヤマ

2019年10月28日



タカヤマ3イズムから生まれる多くの笑顔



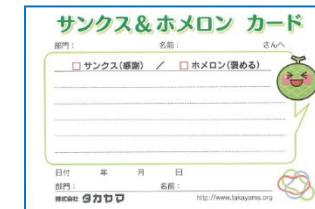
- 1. 感謝の心 『サンクス＆ホメロンカード』**
- 2. 改善の精神 『改善提案及びアイディアカード』**
- 3. 自主自発の精神 『そこまでやるか』**



感謝の心

「サンクス＆ホメロンカード」でスマイル

- ◎スタッフ同士で「感謝の気持ちを伝え合う」コミュニケーションツール。
- ◎運用開始から15年目。
- ◎提出枚数 当初年間460枚→現在11824枚
- ◎毎年10月の経営計画発表会で表彰制度あり。



自主自発の精神

「社員交流会」でスマイル

- ◎車輪ベース「ナチュア」にて、これまで二度開催。
- ◎全て、スタッフの自主自発的な提案・行動によって計画。
- ◎日頃の仕事を労い円滑な業務運営に繋がっている。
- ◎社員や社員家族の「コミュニケーション」「笑顔」「絆」を深めている。



改善の精神

「アイディアカード・改善提案」でスマイル

- 気付きを何でも提案できる制度。
- 日々の業務中の「気づき」や「発見」を提案し、ミス・事故を減らす。
- 改善実績 「パッカー車へのAED搭載」、「本社案内看板の設置」など。
- 常に課題を見つけていくことが「自己成長」と「お客様の喜び」へと繋がる。



アイディアカード
(小集団チームリーダーに提出して下さい)

テーマ :	実施可否 可・否 印
日付 : 年 月 日	
部門 : 株式会社 タカヤマ	名前 : http://www.takayama.org

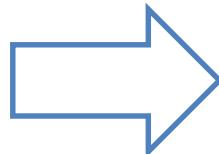


3S運動の取り組みをはじめて…

平成29年度 セイケツ賞受賞

平成30年度 スタイル賞受賞

令和元年度 **スマイル賞受賞**



これからに向かって…

- 平成30年10月より、SDGsの活動開始
- 初年度は会社として4つの目標を設定。
- 今年は「個人のSDGs目標」を設定。



世界的に活発になるSDGsの動きに積極的に参加
働くスタッフやお客様だけでなく…

世界中の「笑顔」に繋げていく



ご清聴ありがとうございました



「3S運動」最優秀賞 (セイケツ)

石坂産業株式会社



さいたまっち

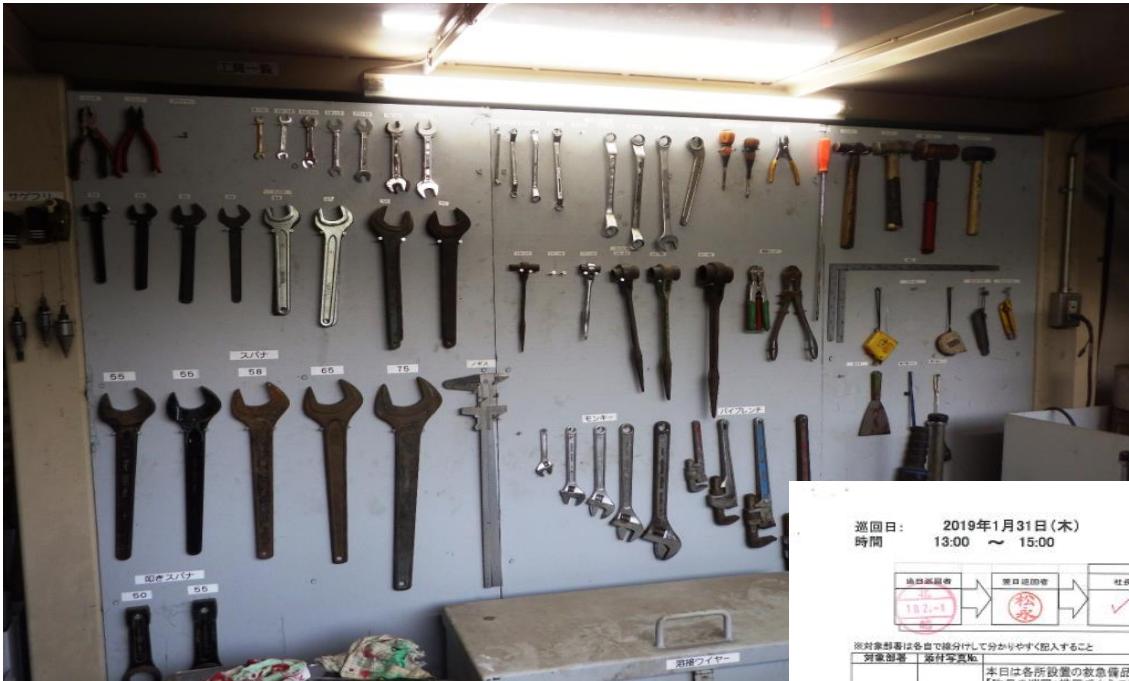
産業廃棄物処理業「3S」運動

セイケツ賞

内部監査室 事業法務グループ
石坂 朱音

*** 安心安全な職場環境と仕事の効率UPにつながる環境整備**

* 安心安全な職場環境と仕事の効率UPにつながる環境整備



巡回日： 2019年1月31日(木)
時間 13:00 ~ 15:00

安全衛生巡回報告書

巡回部署名	巡回担当者	社員	勤務地	職種	常備	在籍代表	本部長	安全衛生 安全衛生担当者(印)	当日巡回者 (ノンマスク班)	計 ISO9001担当者
巡回部署名	巡回担当者	社員	勤務地	職種	常備	在籍代表	本部長	安全衛生 安全衛生担当者(印)	当日巡回者 (ノンマスク班)	計 ISO9001担当者
巡回部署名	巡回担当者	社員	勤務地	職種	常備	在籍代表	本部長	安全衛生 安全衛生担当者(印)	当日巡回者 (ノンマスク班)	計 ISO9001担当者
巡回対象部署は各自で縦分けて分かりやすく記入すること										
対象部署名 振替登録用紙										
振替登録用紙										
本日は各所設置の救急備品チェック(安全衛生委員会担当者にて年2回)を行った。 【昨日の巡回】横田氏からの確認引込能率事項はナシ										
巡回・チェック箇所は●慶祝●魔芋●仕分場●チップ●有氧●休憩室●管理●営業●環境教室●交流プラザ●カフェ●オーカーリーフ別館●救急備品チェック表の項目・備品の使用期限・在庫常備状態を確認。										
チェック確認の結果、救急備品を使用した際は上長報告し、上長専用由緒欄に備品を依頼している所が見受けられた。 (救急備品を使用した時は上長報告し、上長専用由緒欄に備品を依頼している) ①持替膏の使用後報告ナシ→●休憩棧1枚使用②環境教室2枚使用 ③ガーゼの使用後報告ナシ→●休憩棧1枚使用④オーカーリーフ(カフェ)8枚使用 いずれも本日定量数の補充を行った。										

現地推進2課・第1駐車場内フレハブ内
急救箱・ボインズリムーバ設置

環境教室入口
急救箱・離社キット・ボインズリムーバ設置

営業・階層受付
AED・離社キット設置

交流プラザカウンター内
AED・急救箱・ボインズリムーバ設置

会社より 社員一斉異常により救急箱と増設しましたが、使用後とも原数少なくなても申告がない。
ナ?、環境教室、オーカーリーフ、推進2課、休憩棧上設置を予定。
今後も管理部、警備課、交流プラザ、ナレ所に常備します。些細なケガでも報告もできるように、
各部署内ご周知下さい。(2-1)

改定日：2018年9月1日 参照-397-2A

ISHIZAKA

*** 地域の美しい歴史文化を保全する清掃活動**

* 地域の美しい歴史文化を保全する清掃活動



ISHIZAKA

*ごみゼロ運動

*ごみゼロ運動



ISHIZAKA

ご清聴ありがとうございました

石坂産業 株式会社

「3S運動」最優秀賞 (スタイル)

東武商事株式会社



コバトンとさいたまっち

「当たり前」を確実に、しっかりと





FOR 3S ACTION SINCE 2015

変わらないこと

3S運動の基本方針

1. 全社一丸となって取り組む。
2. お客様満足度の向上を目指す。
3. 繙続的な改善を図る。



1 全社一丸となった取組の推進

3S運動推進委員会・3S運動の日

- 委員会・推進委員活動



- 毎月3日・13日・23日の「3S運動の日」の推進



2 お客様PR活動の推進

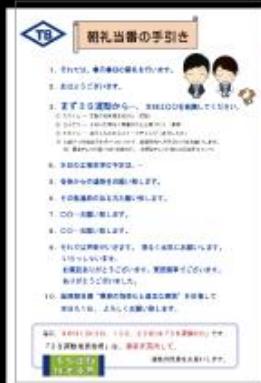
のぼり旗・自社制作独自ポスター

- 社員掲載ポスターを制作・掲示



3 具体的な取組例

今日の3S運動



- 毎日の朝礼での呼びかけ



お客様満足度の向上

- 全員によるお見送り



- 研修(専門講師)の実施



変えていくこと



松伏スマート・リサイクル・システムズ

脱水・中和・油水分離・破碎・圧縮



吉川スマート・リサイクル・システムズ
セメント固化

新しいステージ

で求められる

3S運動の深化

3S運動「スタイル」



Sustainability & Deepening

全社的スタイルUP



Sustainability & Deepening

A yellow circular icon with a black outline and a black exclamation mark inside. Three black lines radiate from the top left of the circle.

新ユニフォーム



いいね!

■社内制作ポスター



みんなの *Good Style*
新ユニフォームで Go!



「Good Style」運動





朝礼の始め

1. それでは、●月●日の朝礼を行います。

2. おはようございます。

3. 「今日の 3S 運動」

- ① スマイル … 笑顔お客様をお迎え（笑顔）
- ② セイケツ … きれいな明るく整備された工場づくり（清掃）
- ③ スタイル … 身だしなみからイメージチェンジ（身だしなみ）

※ 上記 3 つの項目の中の一つについて、総務部内への呼びかけをお願いします。
例) 服装チェック(髪・つめ・化粧など)、お掃除チェック(気になる箇所について)



4. 各課からの連絡をお願い致します。

5. その他連絡のある方お願い致します。

6. * * * * お願い致します。

7. * * * * お願い致します。

8. それでは声掛けいきます。

「いらっしゃいませ。」

「お電話ありがとうございます。東武商事でございます。」

「ありがとうございました。」

9. 第 37 期 総務部目標～ 以下よりひとつ（各自が適宜選択）



- 1. 生産性の向上
- 2. 報連相の徹底による情報共有
- 3. お客様対応の向上
- 4. 良好な環境の維持



～を目指して本日も 1 日、よろしくお願い致します。

毎月、3 の付く日(3日、13日、23日)は「3S運動の日」です。

朝礼当番は、「3S運動推進委員」として、腕章を着用して、

運動の推進をお願いします。

**3S運動
推進委員**

朝礼でのスタイル確認

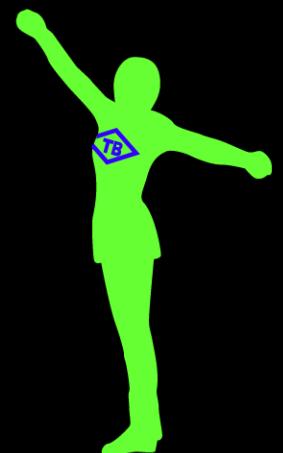
WATCH!





Sustainability & Deepening

お客様満足度の向上



Sustainability & Deepening



スタイルチェック

～お客様満足度の向上、
快適な職場作りに向けて～



男性社員

服装

- 作業着は、汚れていないか？ スラックスの場合、アイロンはかかっているか？
- シャツ・下着は、派手すぎない色を選び、常に清潔なものを着用しているか？
- 作業着、スーツは、だらしなく見えないようにきちんと着用しているか？
- ズボンの裾を引きずっていないか？
- シャツのボタンを必要以上に開けていないか？
- 靴は、汚れていないか？ ビジネスシューズは磨かれているか？



ヘアスタイル

- ヘアカラーは、会社の規定に従っているか？
- 髪をくしでとかしているか？
- 髪は長すぎず、清潔にし、必要な場合は整髪料を使うなどして、髪を整えているか？
- 整髪料つけすぎ、又は香りの強いものをつけていないか？

その他

- ヒゲは、そっているか？
- 爪は、きれいにきっているか？

女性社員

服装

- ストッキング or タイツは、伝線していないか？
- 派手なシャツを着ていないか？
- スカートは、短すぎないか？
- 靴下の色は、黒か紺か？
冬場はストッキング（肌色の無地）冬場のみタイツの上から靴下可
- だらしない着方をしていないか？



ヘアスタイル

- ヘアカラーは、会社の規定に従っているか？ (カラーサンプル → 後日実物でご確認ください。)
- 髪の長さが肩までかかっている場合は、髪を結んでいるか？
- 前髪は、目にかかるしていないか？
- 髪は清潔にし、ふけを落とさず、必要な場合は整髪料を使うなどして、髪を整えているか？
- 整髪料つけすぎ、又は香りの強いものをつけていないか？

アクセサリー

- 大き目で派手なものは、つけていないか？

メイク

- ナチュラルメイクか？
- ノーメイクではないか？

その他

- ネイルの色は、派手すぎないか？

スタイルチェック

CHECK!



2

さらにピカピカ運動



車両も、工場も、事務所も



「当たり前」をしおかりと

東武商事の“真実の瞬間”

私たちがお客様をお迎えする姿勢によって
当社の提供するサービスが評価されます。

お客様が来社された際、お客様とその企業の
従業員との間に多くの接点が生まれます。

そして、最も重要なことは、お客様は、
その企業に接する最初の瞬間（ほんの短い時間）で、
その企業の提供するサービス・品質を直感的に
評価されると言うことです。

つまり、従業員がお客様と直接接触する数秒～数十秒こそが企業
経営にとって最も大切な機会（真実の瞬間）であり、その接点を
改善することにより、お客様の満足を実現することができるのです。

真実の瞬間（MOT）を世界に紹介したのは元スカンジナビア航空
の社長兼CEOのヤン・カールセンです。彼はスカンジナビア航空の
経営再建の柱にこの考えを掲げ、短期間でV字回復を達成しました。

ヤン・カールセンは、彼の著書「Moment of Truth」の中で、
「当時年間1000万人の旅客が、それぞれ約5人のスカンジナビア
航空の従業員に接し、その1回の応対時間の平均が15秒であった。
従って、1回15秒で1年間に5000万回、顧客の脳裏にスカン
ジナビア航空の印象が刻みつけられたことになる。その5000万回
の“真実の瞬間”が、結局スカンジナビア航空の成功を左右する
のである。その瞬間こそ私たちが顧客にスカンジナビア航空が最良
の選択だったと納得して、ただいまお見えない機会なのだ」と述べています。



最初がすべて



Hearty!

全員によるお見送り





Sustainability & Deepening

計画的な教育訓練

Sustainability & Deepening



人材開発の柱

High Safety & Quality
Pro Signature

TB

ビジネス スキル教育 (階層別)

専門 スキル教育 (職種別)

資格取得 支援 (自己啓発)

- ◆ 主にビズ・キャンパスへの派遣
- ① 新入社員～3年生
 - ・ビジネスの基本
 - ・仕事のスキル向上
 - ② 係長以上管理職
 - ・マネジメントスキル

- ◆ OJT(職場教育)
- ◆ 資格取得支援
- ◆ 自己啓発支援
- ◆ 埼環産協・JWセンター他の研修会への派遣

- ◆ 職務要件、能力基準書に基づき資格取得を促進
- ◆ 個人の成長が会社発展の源



第37期 教育訓練計画

【方針】 今期目標を達成する
貢献できる「意

対象	区分	教育訓練名	主催
新入社員 ～1年目	階層別	新入社員集合研修 及び 現場実習 環境産業合同入社式 産業廃棄物適正処理講習会 フォローアップ研修 「体感型」挨拶研修 ビジネス・ライティング 仕事の進め方の基本 「体感型」報連相研修1 ロジカル・シンキング（基礎） ポジティブ・リスニング（基礎） 新入社員研修 新入社員ステップアップ研修 新規開拓営業のコツ（電話アポ&飛び込み編・商談準備編）	社内 埼玉県 ラーニング 栃木県 ラーニング

特殊技能認定



大学生対象 3 Days インターンシップ



参加学生用



TOBU TRADING CO.,LTD

東武商事 株式会社 2019年 インターンシップ スケジュール(3 Days)

- 実施日 : 7月23日(火)・24日(水)・25日(木) ■ 担当 : 人事課【小川・坂井】
- 場所 : 東武商事株式会社 北関東事業本部及び吉川事業本部 090-*****-****
- スケジュール

日	時刻	スケジュール	時間	担当	社内SE職 **さん	研究開発職 **さん	事務職 **さん	人事課 小川・坂井
7/23 (火)	8:30	集合(久喜駅) → 移動	120M	人事課	車	車	車	車
	10:30	北関東事業本部着	"	人事課	3F会議室	3F会議室	3F会議室	3F会議室
	11:00	オリエンテーション・自己紹介	30M	"	"	"	"	"
	12:00	昼食	60M	"	"	"	"	"
	13:00	業務概要・会社事業内容説明	120M	"	"	"	"	"
	15:00	グループディスカッション	60M	"	"	"	"	"
	16:00	発表・質疑応答	60M	"	"	"	"	"
	17:00	終了・移動	90M	"	車	車	車	車
	18:00	ホテル着・夕食・食博	"	ホテル	ホテル	ホテル	ホテル	ホテル
	7:30	ホテル発→移動	30M	人事課	ホテル・車	ホテル・車	ホテル・車	ホテル・車
7/24 (水)	8:00	北関東事業本部着	"	人事課	3F会議室	3F会議室	3F会議室	3F会議室
	8:30	就業体験内容説明	30M	"	"	"	"	"
	8:30	就業体験開始	210M	各部署	2F SE室	分析室	1F 事務室	各部署
	12:00	昼食(於: 各就業体験部署)	60M	"	"	"	"	"
	13:00	就業体験再開	120M	"	"	"	"	"
	15:00	就業体験終了	"	人事課	3F会議室	3F会議室	3F会議室	3F会議室
	15:15	報告・質疑応答	45M	人事課	3F会議室	3F会議室	3F会議室	3F会議室
	16:00	北関東事業本部発	120M	"	車	車	車	車
	18:00	大宮駅解散	"	"	"	"	"	"
	8:00	吉川駅集合・移動	30M	人事課	車	車	車	車
7/25 (木)	8:30	リサイクルセンター他施設見学	45M	"	MSRS 他	MSRS 他	MSRS 他	MSRS 他
	9:15	就業体験内容説明	30M	"	4F会議室	4F会議室	4F会議室	4F会議室
	9:45	就業体験開始	175M	各部署	3F SE室	分析室	3F 人事室	各部署
	12:00	昼食(於: 各就業体験部署)	60M	"	"	"	"	"
	13:00	就業体験再開	150M	"	"	"	"	"
	15:30	就業体験終了	75M	"	"	"	"	"
	15:45	報告・質疑応答・報告書作成	120M	人事課	4F会議室	4F会議室	4F会議室	4F会議室
	17:00	終了・移動	30M	"	車	車	車	車
	17:30	吉川駅解散	"	"	"	"	"	"

■ 参加者名簿

	休憩職種 [部署]	氏名	大学	学部	学科
1	社内SE職 [情報SC]	*****さん	東洋大学	生命環境学群	生物学類
2	研究開発職 [分析室]	*****さん	東洋大学	生命科学部	生命科学科
3	事務職 [人事課ほか]	*****さん	大学女・大学	比較文化学部	日本文化学科

Good Job!

ご参加の皆さんにとって有意義な就業体験となり
調整し 進めて参りますので
ご協力お願い致します。



参加学生用



TOBU TRADING CO.,LTD

東武商事 株式会社 2019年 インターンシップ スケジュール(3 Days)

- 実施日 : 7月23日(火)・24日(水)・25日(木) ■ 担当: 人事課 [小川・坂井]
- 場所 : 東武商事株式会社 北関東事業本部及び吉川事業本部 090-****-****
- スケジュール

日	時刻	スケジュール	時間	担当	社内SE職 **さん	研究開発職 **さん	事務職 **さん	人事課 小川・坂井
7/23 (火)	8:30	集合(久喜駅) → 移動	120M	人事課	車	車	車	車
	10:30	北関東事業本部着	"	"	3F会議室	3F会議室	3F会議室	3F会議室
		オリエンテーション・自己紹介	30M	"	"	"	"	"
	11:00	VTR(那須総合RC)視聴・解説	60M	"	"	"	"	"
	12:00	昼食	60M	"	"	"	"	"
	13:00	業界概要・会社事業内容解説	120M	"	"	"	"	"
	15:00	グループディスカッション	60M	"	"	"	"	"
	16:00	発表・質疑応答	60M	"	"	"	"	"
	17:00	終了・移動	90M	"	車	車	車	車
	18:00	ホテル着・夕食・食博	"	"	ホテル	ホテル	ホテル	ホテル
7/24 (水)	7:30	ホテル発→移動	30M	人事課	ホテル・車	ホテル・車	ホテル・車	ホテル・車
	8:00	北関東事業本部着	"	"	3F会議室	3F会議室	3F会議室	3F会議室
		就業体験内容説明	30M	"	"	"	"	"
	8:30	就業体験開始	210M	各部署	2F SE室	分析室	1F 事務室	各部署
	12:00	昼食(於:各就業体験部署)	60M	"	"	"	"	"
	13:00	就業体験再開	120M	"	"	"	"	"
	15:00	就業体験終了	"	"	"	"	"	"

ご清聴ありがとうございました。

