

～販売の御案内～



# 小冊子 収集運搬 ドライバーの手引き



購入申込書を協会にFAXでお送りください。



## 対象

新任や経験の浅いドライバーに活用していただく小冊子

## 特色

- ☞ ドライバーの目線で必要な内容に特化
- ☞ 日常業務で発生するトラブルへのヒント
- ☞ 平易な記述と具体的な事例を掲載

—内容—



- ・ A5 サイズ
- ・ 24 ページ

1冊100円

- 1 ドライバーの心構え
  - (1) 心構え
  - (2) お客様への姿勢
  - (3) 身だしなみ
  - (4) あいさつ
- 2 産業廃棄物について  
廃棄物の区分、産業廃棄物の処理
- 3 収集運搬の処理基準  
処理基準、車両への表示義務、書類の携帯義務
- 4 マニフェスト
  - (1) ドライバーが知っておくポイント
  - (2) 記入例
- 5 交通安全
- 6 労働安全
  - (1) 心構え
  - (2) 繰り返さない過去の事故
- 7 トラブルへの対応
  - (1) 接客態度、約束違反へのクレーム
  - (2) 契約と異なる廃棄物の処理を求められた
  - (3) 交通事故を起こした
  - (4) 業務中の体調異常
  - (5) お客様の構内で事故を起こした
  - (6) 積載物の飛散・流出・漏洩・火災
- 8 参考
  - (1) 廃棄物の分類
  - (2) 委託契約について
  - (3) 印紙税額一覧表
  - (4) 許可証の見かた
  - (5) 体積から重量換算表
  - (5) 日常点検表

(一社) 埼玉県環境産業振興協会 収集運搬活性化事業委員会